

Un nouveau service pour les enfants

Thomas Savalle

L'accueil des urgences pédiatriques de l'hôpital a été complètement rénové. Il permet de mieux recevoir les enfants âgés de 0 à 16 ans tous les jours et 24 heures sur 24.

Une partie du personnel : Sarah Terras, externe, Maiwenn, Giovanni Favaretto, le chef du service, Pauline Brault, infirmière, Mathilde Prunier, auxiliaire puéricultrice, autour de Tom. On retrouve les trois secrétaires qui accueillent le public à droite.

avanches. Tom, 13 ans, a été soigné dans les nouvelles urgences pédiatriques, ouvertes récemment au centre hospitalier d'Avranches.

« L'accueil concerne les enfants âgés de 0 à 16 ans », explique Giovanni Favaretto, le chef du service.

Cette offre existe déjà depuis 1998.

« Nous étions l'un des premiers hôpitaux de Normandie à proposer une prise en charge globale pour l'enfant », poursuit le pédiatre.

Le lieu n'était pas identifié. Les patients en consultation classique et ceux en urgence se retrouvaient au même endroit. D'anciens bureaux ont été aménagés pour créer ce nouvel espace. « Il dispose de deux salles de consultations, d'une de surveillance rapprochée, d'une salle de soins et d'une salle d'attente et

d'accueil. »

Un projet à 320 000 €

Les urgences se situent au premier étage du bâtiment central, à l'entrée de la pédiatrie. Le personnel reçoit tous les jours et 24 h sur 24. Le service a bénéficié d'une

restructuration avec des équipements colorés. Ce projet a coûté 320 000 €.

La Fondation des hôpitaux de France, dans le cadre des pièces jaunes 2017, a versé 85 000 € pour cette réalisation et l'association Bien naître 20 000 €.

Fluidifier les urgences

La fréquentation des urgences pédiatriques a largement augmenté depuis 1998. Les consultations sont passées de 1 200 à 5 000 visites en 2017. Ces nouvelles urgences devraient améliorer l'accueil et la prise en charge des enfants. « Cela va fluidifier les urgences », précise Christelle Leriquier, cadre du service. « Maintenant, nous n'allons pas mélanger les enfants. Les parents voyaient bien que cela bouge et ça pouvait créer du stress inutile. »

C'est quoi une urgence pédiatrique ?

C'est souvent le médecin traitant ou le Samu qui oriente vers les urgences pédiatriques. Les parents peuvent s'y rendre directement aussi.

« Nous ne remplaçons pas la médecine de ville. Ce n'est pas un

service de consultation », indique Giovanni Favaretto pédiatre et chef du service. Les parents peuvent se rendre directement aux urgences en cas d'inquiétude. Il est par exemple indispensable de consulter quand « un enfant de moins de trois mois à plus de 38,5 de fièvre », rappelle notamment Giovanni Favaretto.

D'autres symptômes inquiétants peuvent demander une prise en charge rapide comme « un malaise, des problèmes psychologues... » Le médecin traitant aide parfois « à faire un premier tri » sur le degré d'une urgence. Elle est parfois relative.

Christelle Leriquier, cadre du service et Giovanni Favaretto, pédiatre et chef du service. Reste qu'un avis médical peut rassurer et qu'il n'est jamais évident de savoir si son enfant souffre...

« On répond à une angoisse parentale », poursuit Christelle Leriquier. ■