

# ESCROQUERIES

## QUESTION

### Quels sont les risques d'escroqueries sur internet ?

Sur internet, comme ailleurs, des escrocs tentent d'obtenir de l'argent, d'usurper l'identité d'un internaute ou encore de vendre des produits frauduleux.

**Les plus jeunes sont particulièrement vulnérables.**

### Il existe différents types d'escroqueries :

- **L'hameçonnage** (phishing) est une technique frauduleuse destinée à **leurrer l'internaute pour l'inciter à communiquer des données personnelles** (mots de passe...) et/ou bancaires en se faisant passer pour un tiers de confiance.
- **Le scamming** consiste à faire croire à l'internaute qu'il a reçu un prix et qu'il devra verser une somme pour le recevoir.
- **Le chantage** à la webcam consiste à **menacer de publier une vidéo** (souvent à caractère sexuel) de la victime, si une rançon n'est pas versée.

### Comment se protéger et agir ?

- Il ne faut **jamais enregistrer de moyen de paiement** sur le smartphone, la tablette ou la console de jeu que nous utilisons afin d'éviter tout acte d'achat non autorisé.
- Il est important de protéger nos outils numériques :
  - Faire des mises à jour régulières,
  - Choisir des **mots de passe différents et suffisamment complexes** pour chaque site et application.

# ESCROQUERIES



## LE COIN DES ENFANTS

Les escrocs savent que les jeunes vont facilement tomber dans les pièges qui leur sont tendus. **Il est donc important d'être prudent sur internet.** Garde en tête que derrière un écran se cache parfois un escroc.

**Si on te demande d'envoyer des photos, des vidéos de toi ou de l'argent** par quelque moyen que ce soit, **appelle un adulte de confiance** pour qu'il vérifie que tu n'as pas à faire à un escroc. Enfin n'oublie pas que sur internet, on te propose souvent de gagner des cadeaux ou de recevoir des produits gratuits. Malheureusement, ce sont souvent des moyens pour les escrocs d'attirer ton attention et d'abuser de toi alors ouvre l'œil !

## LE COIN DES ADULTES

Pour protéger votre enfant, **il est important de lui parler des risques d'escroqueries** pour qu'il ne tombe pas dans les pièges et qu'il comprenne qu'un écran peut parfois empêcher de connaître les intentions malveillantes d'un escroc. S'il est victime d'une escroquerie :

- Rassurez-le : il est important de le déculpabiliser et de partager avec lui ses émotions,
- Conservez des preuves en faisant des captures d'écran,
- Appelez votre banque pour faire opposition si votre enfant a transmis des éléments concernant vos moyens de paiement ou réalisé des achats,
- Déposez plainte au commissariat de police ou à la gendarmerie.

## EN SAVOIR PLUS



Depuis 34 ans, l'opération Pièces Jaunes est le **grand rendez-vous de la générosité** de début d'année avec son emblématique tirelire. Grâce à Pièces Jaunes, la Fondation des Hôpitaux **soutient des milliers de projets** dans les établissements de santé pédiatriques publics et privés à but non lucratif. **En 2023, l'opération Pièces Jaunes se déroulera du 11 janvier au 4 février**, chacun de vos dons permettra d'améliorer le quotidien des enfants et des adolescents hospitalisés.

### Comment participer à l'opération Pièces Jaunes ?

- En faisant un don en ligne sur [piecesjaunes.fr](http://piecesjaunes.fr), par SMS, par chèque ou via l'arrondi en caisse.
- En créant votre cagnotte en ligne personnelle
- En devenant une classe solidaire

Être solidaire, c'est avoir un bon cœur et vouloir aider les autres, même les enfants que l'on ne connaît pas. **En devenant « classe solidaire » pour l'opération 2023**, vous pouvez vous associer à cet élan de solidarité. Les classes qui le souhaitent peuvent **engager des actions collectives** permettant de contribuer à l'opération Pièces jaunes ou créer des liens avec de jeunes malades hospitalisés.



Reconnue d'utilité publique, l'Association e-Enfance/3018 est précurseur depuis 18 ans dans la **protection de l'Enfance en ligne et l'accompagnement à la parentalité numérique**. Point d'entrée unique pour les parents, les enfants et les adolescents sur toutes les problématiques liées aux usages numériques des jeunes et leurs risques potentiels (cyberharcèlement, exposition à des contenus choquants, jeux vidéo, temps d'écran, fake news...), elle opère le 3018, numéro national de prise en charge des victimes ou témoins de violences numériques.

**Gratuit, anonyme et confidentiel, ce service est accessible 6 jours sur 7, de 9 heures à 20 heures :**

- par téléphone
- par tchat sur [3018.fr](http://3018.fr)
- via Messenger, WhatsApp

Une question sur le contrôle parental, les bonnes pratiques en matière d'écrans ou de réseaux sociaux, les moyens de protéger votre enfant des risques d'exposition à des contenus violents ou pornographiques, que faire en cas de harcèlement en ligne... ? **Le site ressource e-enfance.org est là pour vous aider.**